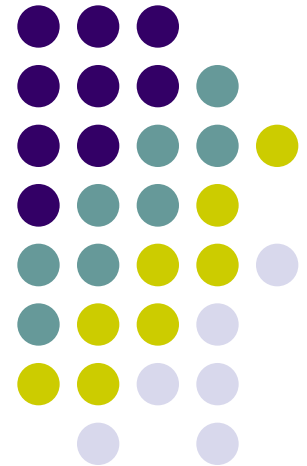
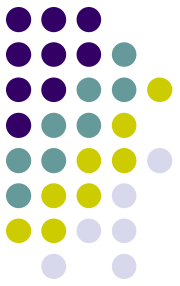


KESUKSESAN & KEGAGALAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI



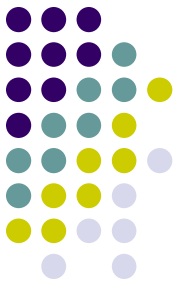
Kegagalan Sistem Informasi



- Desain Sistem Kurang Memenuhi Harapan
- Data Yang Diperoleh Kurang Akurat & Tidak Lengkap
- Disampaikan Tetapi Tidak Digunakan
- Dikerjakan Ulang
- Hilang



Mengukur Kesuksesan Sistem



- Faktor-faktor Yang Dipertimbangkan Menurut Loudan Dalam Mengukur Keberhasilan Penerapan Sistem ;
 1. Sistem tersebut tingkat penggunaannya relatif tinggi (High Levels of System Use)
 2. Kepuasan para pengguna terhadap sistem (Users Satisfaction With The Systems)
 3. Sikap yang menguntungkan (Favourabel Attitude) para pengguna terhadap sistem informasi & staff dari sistem informasi

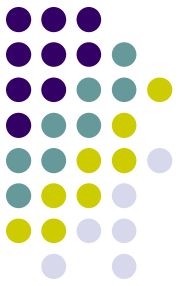
- 
4. Tujuan yang dicapai
 5. Imbal balik keuangan (Financial Payoff) untuk organisasi

Penyebab Kesuksesan & Kegagalan Sistem Informasi



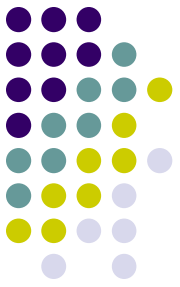
Gagal karena perbenturan diantara lingkungan atau setting internal, inovasi yang sama akan menghantarkan kesuksesan, namun kegagalan unsur yang lain dalam organisasi merupakan penyebab kegagalan.

Implementasi Konsep



- Adaptasi Tingkat Awal dan Inovasi Dari Manajemen
- Strategi Inovasi
- Faktor Yang Menyebabkan Perubahan Organisasi Secara Umum Sebagai Suatu Yang Berlebihan Terhadap Inovasi Yang Bersifat Rutin Dalam Jangka Panjang

Penyebab Kesuksesan & Kegagalan Implementasi



- Keterlibatan dan Pengaruh Pengguna
- Kesenjangan Komunikasi Antara Pengguna Dengan Perancang Sistem Informasi
- Dukungan Manajemen
- Tingkat Kompleksitas dan Resiko

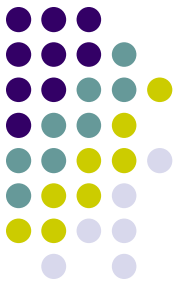
Manajemen & Proses Implementasi



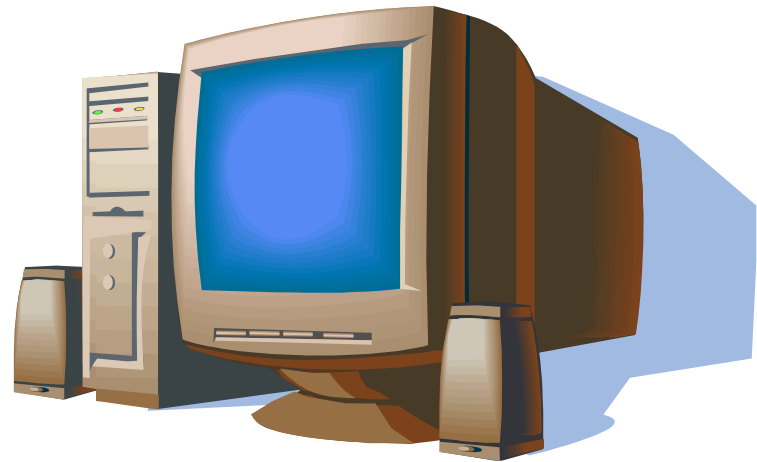
Sistem Pengembangan Proyek Tanpa Manajemen Yang Tepat, Besar Kemungkinannya Akan Membawa Konsekuensi Kerugian Sebagai Berikut ;

- Biaya yang berlebihan sehingga melampaui anggaran
- Melalui waktu yang diperkirakan
- Kelemahan teknis yang berakibat pada kinerja yang berada dibawah tingkat dari yang diperkirakan
- Gagal memperoleh manfaat yang diperkirakan

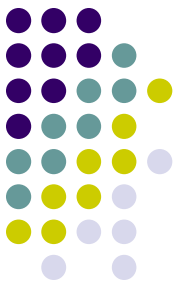
Implementasi Sistem Informasi



- Analisis
- Desain
- Pemrograman
- Pengujian
- Konversi

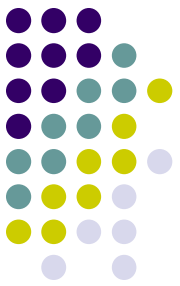


Mengatasi Resistensi Diantara Pengguna



Resistensi dapat terjadi melalui salah satu diantara teori berikut ;

- **People – Oriented Theory** (teori yang berorientasi pada manusia)
 - Faktor-faktor internal dalam diri pengguna sebagai individu atau kelompok dapat menyebabkan resistensi
- **System Oriented Theory** (teori yang berorientasi pada sistem)
 - Faktor-faktor yang secara intern melekat pada desain & menciptakan resistensi terhadap pengguna



- Interaction Theory (teori interaksi)
 - Resistensi dapat disebabkan oleh interaksi diantara orang-orang & faktor sistem

